

АНКЕТА

для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях

Наименование медицинской организации

Текущий месяц

1. Причина, по которой Вы обратились в медицинскую организацию?

- заболевание
- профилактика

Вы обратились в медицинскую организацию?

- к врачу-специалисту (кардиолог, эндокринолог)
- к врачу-терапевту
- другое (дистанционное наблюдение за показателями артериального давления)

2. Вы удовлетворены обслуживанием (доброжелательность, вежливость) у врачей-специалистов (кардиолог, эндокринолог и др.)?

- да
- нет

3. Удовлетворены ли Вы компетентностью врачей?

- да
- нет

Что именно Вас не удовлетворило?

- Вам не разъяснили информацию о состоянии здоровья
- Вам не дали рекомендации по диагностике, лечению и реабилитации
- Другое

4. При первом обращении в медицинскую организацию Вы сразу записались на прием к врачу?

- да:

Вы записались на прием к врачу?

- по телефону
- с использованием сети Интернет

- нет

По какой причине?

- не дозвонился
- не было технической возможности записаться в электронном виде
- другое

5. Врач Вас принял во время, установленное по записи?

- да
- нет

6. При обращении в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной в

7. Перед обращением в медицинскую организацию Вы заходили на официальный сайт медицинской организации?

- да
- нет

Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации?

- да
- нет

8. Вы удовлетворены оказанными услугами в этой медицинской организации?

- да

- нет

9. Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для получения медицинской помощи?

- да
- нет

10. Ваше обслуживание в медицинской организации?

- за счет ОМС,
- на платной основе

11. Оставляли ли Вы комментарий о качестве обслуживания в медицинской организации и о медицинских работниках этой организации в социальных сетях?

- нет
- да

Характеристика комментария

- положительный
- отрицательный

12. Вы благодарили персонал медицинской организации за оказанные Вам медицинские услуги?

- нет
- да

Кто был инициатором благодарения?

- я сам (а)
- персонал медицинской организации

Форма благодарения

- письменная благодарность (в журнале, на сайте)
- другое